

תקנון האתר ותנאי שימוש - "יולה בריאות"

yulabriut.com

עדכון אחרון: 20.07.2026

בעלת האתר: יולה חלפין

מס' עוסק: 306317793

כתובת למשלוח דואר והחזרות: השיר 4א', פרדס חנה-כרכור, מיקוד 3751095

דוא"ל: yula.halfin@gmail.com

טלפון: 054-7885070

תקנון זה מנוסח לעיתים בלשון נקבה מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס לכל המגדרים.

השימוש באתר, השארת פרטים, הזמנת שירות או ביצוע רכישה באמצעות האתר מהווים הסכמה לתנאי תקנון זה. מי שאינה מסכימה לתנאים מתבקשת להימנע משימוש באתר או מביצוע רכישה.

1. כללי

1.1 אתר **yulabriut.com** (להלן: "האתר") מופעל ומנוהל על-ידי יולה חלפין - "יולה בריאות" (להלן: "העסק", "אנחנו" או "בעלת האתר").

1.2 תקנון זה מסדיר את השימוש באתר ואת היחסים בין העסק לבין כל גולשת, משתמשת, מטופלת או רוכשת באתר (להלן: "המשתמשת" או "הלקוחה").

1.3 באתר עשויים להיות מוצעים, בין היתר, מידע ותוכן בנושאי בריאות ואורח חיים, טיפולים וייעוצים, סדנאות ותוכניות ליווי, תוכניות ניקוי, מוצרים פיזיים, מוצרי רוקחות טבעית, שמנים, תערובות, מוצרים לטיפול ותכנים או מוצרים נוספים כפי שיוצגו מעת לעת.

1.4 לצד תקנון זה חלות גם מדיניות הפרטיות והצהרת הנגישות של האתר, ככל שפורסמו בנפרד, והן מהוות חלק ממכלול התנאים החלים על השימוש באתר.

1.5 במקרה של סתירה בין תקנון זה לבין הוראת דין שלא ניתן להתנות עליה - הוראות הדין יגברו.

1.6 העסק רשאי לעדכן את התקנון מעת לעת. ביחס לעסקה שבוצעה באתר, יחול הנוסח שהיה בתוקף במועד ביצוע העסקה.

2. הגדרות

"שירותים" - טיפולים נטורופתיים, ייעוצים, פגישות, סדנאות, תוכניות ליווי, תוכניות ניקוי, קורסים ופעילויות אחרות המוצעות באתר, בין אם באופן פרונטלי ובין אם באמצעים מקוונים.

"מוצר" או "מוצרים" - מוצרים פיזיים המוצעים למכירה באתר, לרבות מוצרי רוקחות טבעית, שמנים, תערובות, מוצרי טיפוח ומוצרים נוספים כפי שיוצגו באתר.

"מוצר מותאם אישית" - מוצר אשר הוכן במיוחד עבור לקוחה בהתאם לדרישות, מאפיינים או התאמות אישיות שנמסרו במסגרת ההזמנה, ככל שמתקיימים לגביו התנאים הקבועים בדיון.

"תוכן" – כל מידע באתר, לרבות טקסטים, מאמרים, מתכונים, סרטונים, תמונות, קבצים, מדריכים, המלצות, הוראות שימוש וחומרים מקצועיים.

"הזמנה" – בקשה לרכישת מוצר או שירות באמצעות האתר, אשר השלמתה כפופה לאישור התשלום ולתנאים המפורטים בתקנון.

"יום עסקים" – ימים א'-ה', למעט ערבי חג, חגים ומועדי ישראל.

3. כשירות לשימוש באתר ולביצוע רכישות

3.1. השימוש באתר וביצוע רכישות מיועדים לבני ובנות 18 ומעלה.

3.2. רכישה עבור קטין תבוצע על-ידי הורה או אפוטרופוס, לפי העניין.

3.3. המשתמשת מתחייבת למסור פרטים נכונים, מלאים ומעודכנים בעת הרשמה, יצירת קשר או ביצוע רכישה.

3.4. מסירת פרטים שגויים או חסרים, לרבות שם, טלפון, כתובת דוא"ל או כתובת למשלוח, עלולה לגרום לעיכוב או לכשל באספקת המוצר או השירות.

3.5. אין לעשות באתר שימוש בלתי חוקי, לפגוע בפעילותו, לנסות לחדור למערכותיו, לבצע כריית מידע, סריקה אוטומטית או העתקה שיטתית של תכניו, או לעשות שימוש מסחרי בתכנים ללא אישור מראש ובכתב.

3.6. העסק רשאי למנוע שימוש באתר או לבטל הזמנה במקרה של חשד סביר להונאה, שימוש לרעה, מסירת פרטים כוזבים או הפרת הדין או התקנון, בכפוף לזכויות הלקוחה לפי דין.

4. המידע באתר אינו תחליף לייעוץ רפואי

4.1. התוכן באתר נועד למידע כללי, להרחבת ידע ולהעצמה בתחום הבריאות ואורח החיים ואינו מהווה אבחון רפואי, ייעוץ רפואי אישי, טיפול רפואי או תחליף לבדיקה או לטיפול של רופא/ה או איש/אשת מקצוע מוסמך/כת.

4.2. מידע כללי באתר אינו מותאם בהכרח למצבה הבריאותי, הרפואי או האישי של כל משתמשת.

4.3. במצבים של היריון או הנקה, מחלה כרונית או אקוטית, נטילת תרופות, אלרגיות או רגישויות, וכן בכל הנוגע לתינוקות ולילדים, יש לקבל ייעוץ מתאים לפני ביצוע שינוי טיפולי או שימוש במוצר, בהתאם לנסיבות.

4.4. אין להפסיק טיפול רפואי או תרופתי, לשנות מינון או לדחות פנייה רפואית על בסיס מידע המופיע באתר בלבד.

4.5. תוצאות של טיפול, תוכנית, תוסף, מוצר או שינוי באורח החיים עשויות להשתנות מאדם לאדם. אין התחייבות לתוצאה רפואית, טיפולית או בריאותית מסוימת.

5. תיאור מוצרים ומידע עליהם

5.1. פרטי המוצרים, מאפייניהם, תכולתם, רכיביהם, הוראות השימוש, האזהרות וההגבלות הרלוונטיות יוצגו בעמוד המוצר ו/או על גבי אריזת המוצר.

5.2. יש לקרוא את המידע וההוראות לפני השימוש במוצר ולהקפיד עליהם.

5.3. במקרה של סתירה בין מידע כללי המופיע באתר לבין הוראות או אזהרות מחייבות המופיעות על גבי המוצר או אריזתו, יש לפעול בהתאם להוראות המחייבות שעל גבי המוצר ובהתאם לד"ן.

5.4. תמונות המוצרים באתר מיועדו להמחשה. ייתכנו הבדלים קלים בגוון, במראה, באריזה, בתווית או בצורה, לרבות שינויים בין אצוות, ובלבד שאין בכך שינוי מהותי במוצר שהוזמן.

6. מוצרי רוקחות טבעית ומוצרים המיוצרים בעבודת יד

6.1. חלק מהמוצרים המוצעים באתר עשויים להיות מוצרים טבעיים או מוצרי רוקחות הנרקחים או מיוצרים בעבודת יד ובאצוות קטנות על-ידי יולה חלפין, הרבליסטית קלינית, בהתאם למפורט בעמוד המוצר.

6.2. בחלק מהמקרים עשויים להיות מוצעים מוצרים המותאמים באופן אישי בהתאם למידע, שאלון, שיחה או דרישות שנמסרו על-ידי הלקוחה.

6.3. זמן ההכנה של מוצר הנרקח או מיוצר לפי הזמנה הוא בדרך כלל 2-5 ימי עסקים, אלא אם צוין אחרת. זמן זה מתווסף לזמן המשלוח.

6.4. מאחר שמדובר במוצרים טבעיים ולעיתים בייצור ידני, עשויים להיות הבדלים קלים בין אצוות בגוון, בריח, במרקם או במראה, ואין בכך כשלעצמו כדי להיחשב פגם.

6.5. יש להקפיד על הוראות השימוש, האחסון והאזהרות המופיעות בעמוד המוצר ועל גבי האריזה.

6.6. במוצר המיועד לשימוש חיצוני, מומלץ לבצע בדיקת רגישות באזור קטן לפני שימוש ראשון, ככל שהדבר מתאים לסוג המוצר. במקרה של גירוי, תגובה חריגה או אי-נוחות יש להפסיק את השימוש ולפנות לייעוץ מתאים.

6.7. אלא אם צוין אחרת במפורש, אין להשתמש במוצרים המיועדים לשימוש חיצוני באזור העיניים, ריריות או אזורים אחרים שלא נועדו לכך.

6.8. מוצרים עשויים להכיל או להיות מיוצרים בסביבה שבה נעשה שימוש בחומרי גלם כגון שמנים צמחיים, אגוזים, שקדים, סויה, דונג דבורים, שמנים אתריים או רכיבים טבעיים אחרים. מי שסובלת מאלרגיה או רגישות ידועה נדרשת לעיין ברשימת הרכיבים ולברר התאמה לפני הרכישה והשימוש.

6.9. גם רכיב טבעי עלול לגרום לרגישות או לתגובה אישית.

6.10. יש לאחסן את המוצרים בהתאם להנחיות המופיעות עליהם. תוקף, מספר אצווה או מידע נוסף יופיעו על המוצר ככל שנדרש.

6.11. במקרה של מוצר מותאם אישית, ייתכנו התאמות או החלפות של רכיבים בהתאם לזמינות חומרי גלם או לצורך המקצועי, ובלבד ששינוי מהותי ביחס למוצר שהוזמן ייעשה בתיאום עם הלקוחה.

6.12. המוצרים והמידע הנלווה אליהם אינם מהווים תרופה, אבחון רפואי או התחייבות לריפוי או לתוצאה מסוימת, אלא אם צוין אחרת כד"ן.

7. מחירים ותשלומים

7.1. המחירים באתר מוצגים בשקלים חדשים.

7.2. ככל שחלה חובת מע"מ על העסקה, המחיר המוצג לצרכן כולל מע"מ, אלא אם הדין מאפשר ומחייב הצגה אחרת.

7.3. המחיר המחייב הוא המחיר שהוצג בעת השלמת ההזמנה.

7.4. העסק רשאי לשנות מחירים, מבצעים ותנאי מכירה ביחס להזמנות עתידיות. שינוי כאמור לא יחול בדיעבד על הזמנה שכבר הושלמה ואושרה.

7.5. אמצעי התשלום הזמינים, לרבות כרטיס אשראי ו/או Bit, יוצגו במעמד הרכישה בהתאם למערכת התשלום הפעילה באתר.

7.6. השלמת עסקה מותנית באישור אמצעי התשלום על-ידי ספק הסליקה.

7.7. הסליקה עשויה להתבצע באמצעות ספקי שירות חיצוניים. פרטי אמצעי התשלום מטופלים בהתאם למערכות ולמדיניות האבטחה של ספקי הסליקה.

7.8. לאחר השלמת התשלום תופק ותישלח חשבונית/קבלה בהתאם לדין ולמערכת הנהלת החשבונות שבה נעשה שימוש.

8. קופונים, הטבות ומבצעים

8.1. קופונים והנחות כפופים לתנאים המפורסמים ביחס לכלל מבצע.

8.2. אלא אם צוין במפורש אחרת, אין כפל קופונים או הנחות.

8.3. העסק רשאי לשנות או להפסיק מבצע ביחס לרכישות עתידיות, מבלי לגרוע מהתחייבויות ביחס להזמנות שכבר אושרו.

8.4. במקרה של טעות ברורה וחריגה בפרסום מחיר או הנחה, העסק יהיה רשאי לפנות ללקוחה לצורך תיקון הטעות או ביטול העסקה והשבת מלוא הסכום שנגבה, ככל שנגבה.

9. אישור הזמנה וזמינות מלאי

9.1. הזמנה תיחשב מאושרת לאחר אישור התשלום וקבלת אישור הזמנה בהתאם למערכת שבה בוצעה הרכישה.

9.2. אספקת מוצרים כפופה לזמינות מלאי וחומרי גלם.

9.3. במקרה שמוצר אינו זמין לאחר ביצוע ההזמנה או שקיימת מניעה ממשית לספקו או לייצרו, העסק ייצור קשר עם הלקוחה ויציע, לפי העניין, המתנה, חלופה מתאימה או ביטול וקבלת החזר כספי.

9.4. העסק רשאי לבטל הזמנה במקרה של טעות מהותית וברורה בתיאור, במחיר או במלאי, אי-אישור תשלום, חשד להונאה או נסיבות שאינן בשליטת העסק המונעות את ביצוע העסקה. במקרה של ביטול מצד העסק לאחר שנגבה תשלום, יוחזר הסכום ששולם בהתאם לדין.

10. משלוחים, איסוף ואספקה

10.1. אפשרויות האספקה עשויות לכלול משלוח באמצעות חברת שילוח ו/או איסוף עצמי בתיאום מראש, בהתאם לאפשרויות המוצגות בעת הרכישה.

10.2. עלות המשלוח תוצג לפני השלמת העסקה.

10.3. זמן האספקה המשוער למשלוח הוא בדרך כלל **7-5 ימי עסקים**, אלא אם צוין אחרת בעמוד המוצר או בעת ההזמנה.

- 10.4. במוצר המיוצר או נרקח לפי הזמנה, זמן ההכנה המפורט בעמוד המוצר או בתקנון מתווסף לזמן המשלוח.
- 10.5. זמני האספקה הם משוערים ועלולים להתארך בשל עומסים חריגים, חגים, מצב ביטחוני, מזג אוויר קיצוני, שביתות, תקלות של חברת השילוח, כוח עליון או נסיבות אחרות שאינן בשליטת העסק.
- 10.6. במקרה של כתובת שגויה, פרטי קשר שגויים, אי-זמינות לקבלת המשלוח, סירוב לקבלתו או נסיבה אחרת התלויה בלקוחה וגורמת להחזרת המשלוח, ייתכן שיידרש תשלום נוסף עבור משלוח חוזר.
- 10.7. חברת השילוח רשאית לפעול בהתאם לנהליה, לרבות תיאום מסירה, אימות פרטים או קבלת אישור מסירה, בכפוף לדין.
- 10.8. מומלץ לבדוק את החבילה סמוך לקבלתה.
- 10.9. במקרה של נזק, חוסר או טעות בתכולת המשלוח, יש לפנות אלינו בהקדם האפשרי, ורצוי בתוך 48 שעות ממועד קבלת המשלוח, בצירוף צילום ככל שניתן. אין בפרק זמן זה כדי לגרוע מזכות העומדת ללקוחה על-פי דין.

11. ביטול עסקה והחזרת מוצרים פיזיים

- 11.1. זכות ביטול עסקה תיעשה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תקנותיו והדין החל, ובפרט בהתאם להוראות החלות על עסקת מכר מרחוק כאשר הרכישה בוצעה באתר, בטלפון או באמצעי תקשורת מרחוק.
- 11.2. בכפוף להוראות הדין, בעסקת מכר מרחוק ניתן לבטל רכישת מוצר ממועד ביצוע העסקה ועד תום 14 ימים ממועד קבלת המוצר או ממועד קבלת המסמך הכולל את פרטי העסקה, לפי המאוחר מביניהם.
- 11.3. במקרה של ביטול עקב חרטה, העסק יהיה רשאי לגבות דמי ביטול בהתאם לדין, בשיעור שלא יעלה על **5% ממחיר העסקה או 100 ₪ - לפי הנמוך מביניהם**.
- 11.4. במקרה שהמוצר כבר נמסר ללקוחה והביטול אינו נובע מפגם, אי-התאמה או הפרה מצד העסק, החזרת המוצר תיעשה על חשבון הלקוחה, בכפוף להוראות הדין.
- 11.5. יש להשיב את המוצר לעסק ככל שניתן כשהוא שלם ובמצב תקין.
- 11.6. עצם פתיחת האריזה או השימוש במוצר אינם שוללים בכל מקרה ובאופן אוטומטי זכות ביטול הקיימת לפי דין; עם זאת, במקרה שערך המוצר פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו או משימוש החורג מהנדרש לצורך בדיקתו, שמורות לעסק הזכויות העומדות לו לפי דין.
- 11.7. במקרה של ביטול עקב פגם במוצר, אי-התאמה בין המוצר לבין הפרטים שנמסרו לגביו, אי-אספקה במועד שנקבע או הפרה אחרת של תנאי העסקה מצד העסק - לא יגבו דמי ביטול, והחזרת המוצר או איסופו יטופלו בהתאם להוראות הדין.
- 11.8. החזר כספי בגין ביטול כדין יבוצע בדרך ובמועד הקבועים בדין.

12. מוצרים שלא ניתן לבטל או להחזיר

- 12.1. זכות הביטול כפופה לחריגים הקבועים בדין.
- 12.2. ככל שמוצר יוצר במיוחד עבור הלקוחה בעקבות ההזמנה, בהתאם לדרישות או להתאמות אישיות מיוחדות, עשוי לחול עליו חריג לזכות הביטול, בכפוף לתנאים הקבועים בדין.

12.3. אין לראות בכל מוצר שמוכן בעבודת יד או מיוצר לאחר קבלת הזמנה כמוצר שאינו ניתן לביטול באופן אוטומטי. החריג יחול רק ככל שהמוצר עומד בתנאים שנקבעו לכך בד"ן.

12.4. מוצרים פסידים, מוצרים שזכות הביטול לגביהם הוגבלה כד"ן, וכן מוצרים אחרים המנויים בחריגים שבד"ן – יהיו כפופים להסדרים החלים עליהם.

12.5. לגבי מוצרים אשר לאחר פתיחתם קיימת מניעה חוקית או מהותית להחזירם מטעמי בריאות, היגיינה או מאפייני המוצר – יחולו הוראות הד"ן הרלוונטיות ולא תישלל זכות ביטול מעבר למה שמותר בד"ן.

13. אופן מסירת הודעת ביטול

13.1. בקשה לביטול עסקה ניתן למסור בדרכים הקבועות בד"ן ובאמצעי הקשר שהעסק מעמיד לרשות הלקוחות.

ניתן לפנות:

בדוא"ל: yula.halfin@gmail.com

בטלפון: 054-7885070

בדואר: השיר 4א', פרדס חנה-כרכור, מיקוד 3751095
וכן באמצעות אמצעי מקוון ייעודי לביטול, ככל שמוצע באתר.

13.2. לצורך טיפול יעיל בבקשה מומלץ לציין שם מלא, מספר טלפון, מספר הזמנה או אסמכתה, תאריך הרכישה ופרטי המוצר או השירות המבוקש לבטל.

13.3. אין בדרישה לפרטים לצורך איתור העסקה כדי לגרוע מזכות ביטול הקיימת לפי ד"ן.

14. זכויות מיוחדות בביטול עסקת מכר מרחוק

14.1. אדם עם מוגבלות, אזרח/ית ותיק/ה או עולה חדש/ה עשויים להיות זכאים לתקופת ביטול מורחבת בעסקת מכר מרחוק, ככל שמתקיימים התנאים הקבועים בחוק, לרבות התנאים הנוגעים לאופן ההתקשרות בין הצדדים.

14.2. לצורך מימוש זכות מיוחדת הקבועה בחוק, העסק רשאי לבקש הצגת מסמך המעיד על הזכאות, ככל שהד"ן מאפשר זאת.

14.3. הוראות הד"ן המעודכנות במועד העסקה יגברו בכל מקרה.

15. ביטול טיפולים, ייעוצים ופגישות

15.1. זכויות ביטול הקבועות בחוק הגנת הצרכן, לרבות ביחס לעסקה שבוצעה מרחוק, יחולו בהתאם לתנאים הקבועים בד"ן יגברו על מדיניות פנימית מצמצמת יותר.

15.2. בנוסף לזכויות הקבועות בד"ן, מדיניות העסק לגבי ביטול או שינוי מועד של טיפול, ייעוץ או פגישה היא:

ביטול או שינוי עד **48 שעות לפני מועד הפגישה** – ללא חיוב בדמי ביטול, אלא אם צוין אחרת מראש.

ביטול בפחות מ-48 שעות לפני המועד או אי-הגעה עשויים להיות כרוכים בחיוב מלא או חלקי עבור הפגישה, ככל שהדבר מותר על-פי ד"ן ובהתאם לנסיבות.

15.3. במקרה של מצב חריג, רפואי או נסיבות מיוחדות, ניתן לפנות לעסק והבקשה תיבחן באופן פרטי.

15.4. במקרה שהעסק נאלץ לבטל או לדחות פגישה, תוצע ככל האפשר חלופה מתאימה או ינתן החזר עבור שירות שלא ניתן, לפי העניין.

16. סדנאות, תוכניות, קורסים ושירותים קבוצתיים

- 16.1. תנאי ההרשמה, מועדי הפעילות, מיקום, תוכן ומדיניות ביטול ספציפית של סדנה, תוכנית או קורס עשויים להופיע בעמוד ההרשמה.
- 16.2. בכל מקרה, זכויות ביטול שאינן ניתנות להתניה לפי חוק הגנת הצרכן והדין יחולו ויגברו על תנאי ביטול מצמצמים יותר.
- 16.3. העסק רשאי לדחות או לבטל פעילות בשל מספר משתתפות נמוך, מחלה, כוח עליון, מצב ביטחוני או נסיבות תפעוליות אחרות.
- 16.4. במקרה של ביטול פעילות על-ידי העסק, תוצע לפי העניין השתתפות במועד חלופי, זיכוי או החזר כספי עבור החלק שלא סופק.
- 16.5. שינויים סבירים במיקום, במרצה, בלוח הזמנים או בתוכן שאינם משנים מהותית את אופי השירות לא יחשבו בהכרח לביטול השירות, והכול בכפוף לדין.

17. תוכן ושירותים דיגיטליים

- 17.1. ככל שיוצעו באתר קורסים מקוונים, קבצים, מדריכים, הקלטות או תוכן דיגיטלי בתשלום, יחולו עליהם התנאים שיפורטו בעמוד הרכישה והוראות הדין.
- 17.2. זכות הביטול לגבי תוכן דיגיטלי או מידע שניתן להעתקה, שכפול או הקלטה עשויה להיות מוגבלת בהתאם לחריגים הקבועים בדין ולאופן שבו סופק התוכן.
- 17.3. אין להעביר גישה לקורס, קובץ, תוכנית או תוכן שנרכש לאדם אחר, לפרסמו או להפיצו ללא אישור מראש, אלא אם צוין אחרת.

18. קניין רוחני

- 18.1. כל הזכויות באתר ובתכניו, לרבות טקסטים, מאמרים, מתכונים, תוכניות, מדריכים, שאלונים, תמונות, סרטונים, עיצובים, לוגו, סימנים מסחריים, קבצים וחומרים מקצועיים, שייכות לבעלת האתר או לצדדים שלישיים שהרשו את השימוש בהם.
- 18.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, לתרגם, לשדר, למכור, ליצור יצירות נגזרות, להטמיע או לעשות שימוש מסחרי בתוכן ללא אישור מראש ובכתב, למעט שימוש המותר לפי דין.
- 18.3. ניתן לשמור או להדפיס מידע לשימוש אישי וסביר בלבד, כל עוד אין בכך שימוש מסחרי או פגיעה בזכויות היוצרים.

19. תגובות, המלצות וחוות דעת

- 19.1. ככל שהאתר מאפשר פרסום תגובות, המלצות או חוות דעת, המשתמשת מתחייבת שלא לפרסם תוכן פוגעני, מטעה, בלתי חוקי, מפר זכויות, לשון הרע, ספאם או תוכן מסחרי ללא אישור.
- 19.2. פרסום חוות דעת או המלצה באתר או מסירתה לעסק לצורך פרסום תיעשה בהתאם להסכמה שניתנה ולדין, ובמידת הצורך תוך הסרת פרטים מזהים.

19.3. מידע רפואי, תמונות או פרטים אישיים רגישים של לקוחה לא יפורסמו על-ידי העסק לצורכי שיווק ללא בסיס חוקי מתאים והסכמה נדרשת, ככל שנדרשת על-פי דין.

20. פרטיות ואבטחת מידע

- 20.1. במהלך השימוש באתר עשוי להיאסף מידע אישי שנמסר על-ידי המשתמשת, כגון שם, טלפון, דוא"ל, כתובת, פרטי הזמנה ופניות לשירות.
- 20.2. במסגרת טיפולים, שאלוני בריאות, תוכניות ליווי או שירותים מסוימים עשוי להימסר גם מידע אישי בעל רגישות מיוחדת, לרבות מידע הנוגע לבריאות.
- 20.3. איסוף המידע, השימוש בו, שמירתו והעברתו יעשו בהתאם לדין ולמדיניות הפרטיות של האתר.
- 20.4. מידע עשוי להיות מועבר לספקי שירות חיצוניים ככל שנדרש לצורך פעילות העסק, כגון חברות אחסון ואתרים, מערכות טפסים, סליקה, הפקת חשבוניות, משלוחים, דיור וניהול לקוחות, ובהתאם לצורך ולדין.
- 20.5. העסק נוקט אמצעי אבטחה סבירים בהתאם לאופי המידע והמערכות שבהן נעשה שימוש. עם זאת, אין מערכת אבטחה המספקת חסינות מוחלטת מפני חדירה, תקלה או אירוע סייבר.
- 20.6. זכויות לעיון, תיקון או זכויות אחרות ביחס למידע אישי יטופלו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ולמדיניות הפרטיות של האתר.
- 20.7. האתר עשוי לעשות שימוש בקובצי Cookies ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעול, אבטחה, ניתוח שימוש ושיפור השירות, בהתאם למדיניות הפרטיות ולהגדרות הרלוונטיות באתר.

21. דיור, פרסום ושיווק

- 21.1. קבלת הודעות שירות הנדרשות לצורך טיפול בהזמנה, פגישה, משלוח או שירות אינה נחשבת בהכרח לדיור שיווקי.
- 21.2. דיור פרסומי בדוא"ל, SMS, WhatsApp או אמצעי תקשורת אחרים יישלח בהתאם להוראות הדין ועל בסיס ההסכמה הנדרשת, ככל שנדרשת.
- 21.3. ניתן לבקש להפסיק קבלת דיור פרסומי באמצעות מנגנון ההסרה המופיע בהודעה או באמצעות פנייה לעסק.
- 21.4. הסרה מדיור שיווקי אינה מונעת שליחת הודעות תפעוליות הנדרשות לצורך השלמת עסקה או מתן שירות קיים.

22. נגישות

- 22.1. העסק שואף לאפשר שימוש נגיש באתר ולפעול בהתאם להוראות הנגישות החלות עליו.
- 22.2. מידע מפורט על התאמות הנגישות, אמצעי סיוע ודרכי יצירת קשר בנושא נגישות מופיע בהצהרת הנגישות באתר, ככל שנדרש.
- 22.3. במקרה של קושי בגישה לתוכן או לשירות באתר ניתן לפנות אלינו ונשתדל לספק מענה או חלופה נגישה ככל האפשר.

23. שירותים וקישורים של צדדים שלישיים

23.1. האתר עשוי לכלול קישורים או שימוש בשירותים של צדדים שלישיים, כגון מערכות סליקה, חברות משלוחים, רשתות חברתיות, מערכות דיוור ושירותים טכנולוגיים.

23.2. השימוש בשירותים אלה עשוי להיות כפוף גם לתנאים ולמדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

23.3. העסק אינו שולט בתוכן או באבטחה של אתרים חיצוניים ואינו אחראי לפעילותם, למעט ככל שהדין מטיל עליו אחריות שאינה ניתנת להתניה.

24. אחריות

24.1. העסק עושה מאמצים סבירים לכך שהמידע באתר יהיה נכון, ברור ועדכני, אך ייתכנו טעויות, שיבושים או מידע שאינו מעודכן.

24.2. האתר עשוי להיות בלתי זמין מעת לעת בשל תחזוקה, תקלה, עומס, תקלה אצל ספק חיצוני או נסיבות שאינן בשליטת העסק.

24.3. העסק אינו מתחייב כי האתר יפעל בכל עת ללא הפרעות או תקלות.

24.4. השימוש בתוכן כללי באתר נעשה באחריות המשתמשת ובהתחשב במצבה האישי, ואין בו תחליף לייעוץ מקצועי פרטני.

24.5. העסק לא יהיה אחראי לנזק הנובע משימוש במוצר בניגוד להוראות, מהתעלמות מאזהרה ידועה, משימוש החורג מהיעוד או ממסירת מידע שגוי מצד המשתמשת, ככל שהדין מאפשר זאת.

24.6. אין בתקנון זה כדי לפטור את העסק מאחריות, מחובה או מסעד שלא ניתן להגביל או להתנות עליהם לפי דין.

25. שיפוי בגין שימוש בלתי חוקי

משתמשת שעשתה שימוש בלתי חוקי באתר, הפרה בזדון זכויות קניין רוחני, ניסתה לפגוע במערכות האתר או עשתה שימוש לרעה העלול לגרום לעסק נזק, עשויה לשאת באחריות לנזק שנגרם עקב מעשיה, בהתאם לדין.

26. שינויים באתר והפסקת פעילות

26.1. העסק רשאי לשנות, לעדכן או להסיר תכנים, מוצרים ושירותים, לבצע תחזוקה או לשנות את מבנה האתר.

26.2. שינויים כאמור לא יגרעו מזכויות שנרכשו במסגרת עסקה שהושלמה, אלא בהתאם לדין ובהסכמת הצדדים ככל שנדרשת.

26.3. במקרה של הפסקת פעילות האתר לאחר שבוצעו הזמנות או נרכשו שירותים שטרם סופקו, העסק יפעל להשלמת התחייבויותיו או למתן פתרון חלופי או החזר מתאים, לפי העניין ובהתאם לדין.

27. העברת ביצוע לספקים חיצוניים

העסק רשאי להיעזר בספקי שירות, קבלני משנה, חברות שילוח, מערכות סליקה, ספקי טכנולוגיה וגורמים מקצועיים אחרים לצורך ביצוע התחייבויותיו, ובלבד שהדבר יעשה בהתאם לדין וללא גריעה מזכויות הלקוחות.

28. דין וסמכות שיפוט

28.1. על השימוש באתר, על השירותים והמוצרים המוצעים בו, על העסקאות המתבצעות באמצעותו ועל תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

28.2. מקום מושבו של העסק ומקום ניהול פעילותו הוא בפרדס חנה-כרכור, במחוז חיפה. בהתאם לכך, וככל שהדבר מותר על-פי דין, סמכות השיפוט המקומית בכל מחלוקת הנוגעת לאתר, לשירותים, למוצרים או לעסקאות המתבצעות באמצעותו תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה.

28.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכללי סמכות שיפוט מחייבים או מזכות של צרכן לפנות לבית משפט אחר, ככל שזכות כזו מוקנית לו על-פי דין.

29. יצירת קשר

לכל שאלה, בירור, בקשה למימוש זכויות, תלונה, בעיה במשלוח או הודעת ביטול ניתן לפנות:

יולה חלפין - יולה בריאות

דוא"ל: yula.halfin@gmail.com

טלפון: 054-7885070

כתובת למשלוח דואר והחזרות: השיר 4א, פרדס חנה-כרכור, מיקוד 3751095

המשך השימוש באתר "יולה בריאות" - yulabriut.com, ביצוע הזמנה או רכישת שירות מהווים אישור כי המשתמשת קראה את התנאים הרלוונטיים והסכימה להם, בכפוף לזכויות שאינן ניתנות להתניה על-פי דין.