

הצהרת נגישות - אתר "יולה בריאות"

yulabriut.com

עדכון אחרון: 20.07.2026

"יולה בריאות" רואה חשיבות רבה במתן שירות שוויוני ונגיש לכלל הציבור, לרבות אנשים עם מוגבלות.

אנו פועלים ומשקיעים מאמצים כדי לאפשר לכל המשתמשות והמשתמשים באתר גישה נוחה ככל האפשר למידע, לתכנים ולשירותים הדיגיטליים המוצעים בו, מתוך שאיפה לאפשר חוויית גלישה מכבדת, עצמאית ושוויונית.

הצהרה זו מנוסחת לעיתים בלשון נקבה מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת לכל המגדרים.

1. נגישות אתר האינטרנט

1.1. האתר פועל להנגשת התכנים והשירותים הדיגיטליים בהתאם לעקרונות הנגישות הקבועים בדין ובהתאם, ככל שהדבר חל, להמלצות **התקן הישראלי ת"י 5568 לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA**, המבוסס על הנחיות **Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.0**.

1.2. האתר נבנה ומופעל באמצעות פלטפורמת **Wix**, הכוללת כלים ותכונות המסייעים ביצירת אתרים נגשים.

1.3. אנו פועלים באופן שוטף לשיפור נגישות האתר, אולם ייתכן שחלקים מסוימים באתר, תכנים ישנים, מסמכים או רכיבים של צדדים שלישיים עדיין אינם נגשים באופן מלא.

1.4. אם נתקלת בתוכן שאינו נגיש או בקושי להשתמש באתר, נשמח לקבל פנייה ולנסות לספק פתרון או חלופה נגישה ככל האפשר.

2. התאמות נגישות באתר

במסגרת הנגשת האתר נעשה מאמץ ליישם, ככל האפשר ובהתאם למבנה האתר והמערכות שבהן נעשה שימוש, התאמות הכוללות בין היתר:

2.1. **ניווט באמצעות מקלדת** - אפשרות להתמצא ולהפעיל רכיבים באתר באמצעות מקשי המקלדת, ככל שהרכיב תומך בכך.

2.2. **מבנה תוכן ברור** - שימוש בכותרות, פסקאות ומבנה תוכן היררכי המסייעים להתמצאות באתר.

2.3. **תוכן קריא וברור** - הקפדה ככל האפשר על גודל טקסט, קריאות ומבנה חזותי ברור.

2.4. **הגדלת תצוגה** - אפשרות להשתמש בכלי ההגדלה המובנים בדפדפן לצורך הגדלת הטקסט והתצוגה.

2.5. **טקסט חלופי לתמונות** - הוספת תיאורי טקסט חלופיים (Alt Text) לתמונות משמעותיות, ככל שניתן ורלוונטי.

2.6. **ניגודיות** - מאמץ לשמור על ניגודיות מספקת בין טקסטים לרקע ולהימנע משימוש בצבע בלבד כאמצעי להעברת מידע חיוני.

2.7. **הימנעות מתוכן מהבהב** – נעשה מאמץ להימנע מתוכן העלול ליצור הבהובים או תנועה בעייתית.

2.8. **התאמה למכשירים שונים** – האתר מותאם ככל האפשר לשימוש במחשבים, בטלפונים ניידים ובטאבלטים.

2.9. **שימוש בטכנולוגיות מסייעות** – מבנה האתר והפלטפורמה שעליה הוא מבוסס נועדו לתמוך ככל האפשר בשימוש בטכנולוגיות מסייעות, לרבות תוכנות קוראות מסך.

2.10. אנו ממשיכים לבחון ולשפר את נגישות האתר במסגרת תחזוקתו ועדכון.

3. שימוש במקלדת ובטכנולוגיות מסייעות

3.1. ברוב הדפדפנים ניתן לנווט בין קישורים, כפתורים ושדות באמצעות מקש **Tab**.

3.2. לחיצה על **Shift + Tab** מאפשרת בדרך כלל לחזור לרכיב הקודם.

3.3. לחיצה על **Enter** או על מקש מתאים אחר מאפשרת בדרך כלל להפעיל קישור, כפתור או אפשרות שנבחרה.

3.4. ניתן להשתמש בפונקציות ההגדלה המובנות בדפדפן, בדרך כלל באמצעות:

Ctrl + להגדלה

Ctrl - להקטנה

Ctrl 0 לחזרה לגודל ברירת המחדל

במחשבי Mac ניתן להשתמש במקשים המקבילים באמצעות **Command**.

3.5. אופן הפעולה עשוי להשתנות בהתאם לדפדפן, למערכת ההפעלה, למכשיר ולטכנולוגיה המסייעת שבה נעשה שימוש.

4. רכיבים ותכנים של צדדים שלישיים

4.1. האתר עשוי לכלול שירותים, רכיבים או תכנים המופעלים על-ידי צדדים שלישיים ואינם נמצאים בשליטתנו הטכנולוגית המלאה, כגון:

- מערכות סליקה ותשלום;
- טפסים ושירותים חיצוניים;
- סרטונים או מדיה מוטמעת;
- מפות;
- תוכן מרשתות חברתיות;
- מערכות הזמנה או רכישה;
- רכיבים המופעלים באמצעות Wix או ספקים חיצוניים אחרים.

4.2. רמת הנגישות של רכיבים אלה תלויה, בין היתר, בספק השירות החיצוני ובמערכת שבה נעשה שימוש.

4.3. אנו משתדלים לבחור ולהשתמש בשירותים נגישים ככל האפשר, אך איננו יכולים להבטיח שכל רכיב חיצוני יהיה נגיש באופן מלא בכל עת.

4.4. במקרה שבו רכיב חיצוני מונע ממך לבצע פעולה או לקבל מידע, ניתן לפנות אלינו וננסה לסייע בביצוע הפעולה או להעמיד חלופה נגישה, ככל שניתן.

5. מסמכים, קבצים ותוכן ישן

- 5.1. באתר עשויים להופיע מעת לעת מסמכים, קבצי PDF, סרטונים, תמונות, מאמרים או תכנים שנוצרו או הועלו בעבר.
- 5.2. ייתכן שחלק מהתכנים הישנים או הקבצים אינם נגישים באופן מלא או שאינם מותאמים לכלל סוגי הטכנולוגיות המסייעות.
- 5.3. אם נתקלת במסמך, קובץ או מידע שאינך יכולה לקבל אליו גישה עקב בעיית נגישות, ניתן לפנות אלינו ולבקש לקבל את המידע בפורמט נגיש חלופי ככל שהדבר אפשרי וסביר.

6. סייגים לנגישות

- 6.1. אנו משקיעים מאמצים לשמור ולשפר את נגישות האתר, אך למרות מאמצינו ייתכן שיתגלו מעת לעת עמודים, תכנים או רכיבים שאינם נגישים באופן מלא.
- 6.2. הדבר עשוי לנבוע, בין היתר, ממגבלות טכנולוגיות, רכיבים של צדדים שלישיים, שינויים בפלטפורמת האתר, תוכן ישן או תקלה זמנית.
- 6.3. גילית בעיית נגישות? נשמח לקבל עליה דיווח. פנייה כזו מסייעת לנו לזהות בעיות ולפעול לתיקון או למציאת פתרון חלופי ככל האפשר.

7. נגישות השירות ודרכי התקשרות חלופיות

- 7.1. אם אינך יכולה לבצע פעולה מסוימת באמצעות האתר בשל מגבלת נגישות, ניתן לפנות אלינו ישירות באמצעות טלפון או דוא"ל ונסה לסייע בקבלת המידע או השירות בדרך חלופית ונגישה ככל האפשר.
- 7.2. ניתן לפנות אלינו גם לצורך בירור מראש של התאמות נגישות הנדרשות בקשר לשירות, טיפול, פגישה, סדנה או פעילות פרונטלית, ככל שרלוונטי.
- 7.3. אנו נעשה מאמץ סביר לתת מענה מותאם לצורך שהוצג ובהתאם לאופי השירות ולאפשרויות הקיימות.

8. פנייה בנושא נגישות

אם נתקלת בבעיה, קושי או ליקוי נגישות באתר, או אם יש לך הצעה לשיפור הנגישות, נשמח שתפני אלינו.

כדי שנוכל לבדוק ולטפל בפנייה באופן יעיל, מומלץ לצרף ככל האפשר:

- תיאור ברור של הבעיה;
- כתובת העמוד או הקישור שבו הופיעה הבעיה;
- הפעולה שניסית לבצע;
- סוג המכשיר שבו השתמשת;
- סוג הדפדפן וגרסתו, ככל שידועים;
- מערכת ההפעלה;
- סוג הטכנולוגיה המסייעת שבה השתמשת, אם רלוונטי;
- צילום מסך, ככל שהוא יכול לסייע באיתור התקלה.

פרטי קשר לפניית בנושא נגישות

אשת קשר בנושא נגישות: יולה חלפין

טלפון: 054-7885070

דוא"ל: yula.halfin@gmail.com

כתובת למשלוח דואר: השיר 4א', פרדס חנה-כרכור, מיקוד 3751095

אנו נעשה מאמץ לבדוק את הפנייה ולטפל בה בהקדם האפשרי.

9. עדכון ושיפור הנגישות

9.1. נגישות היא תהליך מתמשך, ואנו פועלים לשפר את נגישות האתר והשירותים הדיגיטליים מעת לעת, בהתאם לצורך, להתפתחויות טכנולוגיות ולדרישות הדין החלות.

9.2. שינויים באתר, הוספת תכנים חדשים או עדכונים מצד ספקי שירות חיצוניים עשויים להשפיע על רמת הנגישות, ולכן אנו משתדלים לבחון את הנושא כחלק מתחזוקת האתר.

9.3. משוב מהמשתמשות והמשתמשים חשוב לנו ומסייע לנו לשפר את הנגישות.

10. תאריך עדכון ההצהרה

הצהרת נגישות זו עודכנה לאחרונה ביום **20.07.2026**.

ההצהרה תיבחן ותעודכן מעת לעת לפי הצורך ובהתאם לשינויים באתר, בשירותים ובהוראות הדין.

יצירת קשר

לשאלות או לפניית בנושא נגישות:

יולה חלפין - יולה בריאות

דוא"ל: yula.halfin@gmail.com

טלפון: 054-7885070

כתובת: השיר 4א', פרדס חנה-כרכור, מיקוד 3751095

אם נתקלת בקושי לקבל מידע או שירות באמצעות האתר עקב מגבלת נגישות, ניתן לפנות אלינו ונעשה מאמץ לספק מענה או חלופה נגישה ככל האפשר.